

HOT 直播》快篩陽性率下降！今本土確診+219

HOT 打工族淪紆困孤兒？勞長：每人補發1萬元

物流爆量大塞車 逢大衍生企業-天眼衛星科技推解方

劉朱松／台中報導 2021.06.08

Facebook Telegram Twitter 列印

台灣新冠肺炎疫情三級警戒期間，民眾宅在家，上網採購各種防疫物資及民生用品，導致宅配量暴增、讓全台物流大塞車。為此，逢甲大學第一家衍生企業-天眼衛星科技，特別推出「物流支援大家不出門，天眼支援物流不中斷」服務，透過增加輪值人力、監測主機用量、升級雲端等級、增加備料數量、縮短維修時間，及加強預防保養等作法，成為運輸物流業者堅強的後盾。

天眼所服務的客戶，包含統一速達（7-11）、全台物流（全家）、日翊文化行銷公司（全家）、台塑、台積電、PChome、台化、南亞、全虹、峻富、全球快遞、奇美實業、亞東石化、山隆、柏旭、強本、山立及穩達等公司，每日皆有大量的運輸任務，馬不停蹄地在全省服務。

民眾宅在家網路購物，使得宅配量暴增，包括超商、量販店、電商平台因此延遲配送時程，甚至停止部分服務，連帶許多B2B的配送，也遇到派遣順序分配的難題；甚至因為大量的線上作業頻率，導致影響連線效能。

為支援突然暴增的流量與服務需求，天眼衛星科技特別推出「物流支援大家不出門，天眼支援物流不中斷」服務，透過增加輪值人力、監測主機用量、升級雲端等級、增加備料數量、縮短維修時間及加強預防保養等作法，成為運輸物流業者堅強的後盾。

天眼的上述服務主要目標，就是希望維持運輸物流業者穩定的運送服務水準，減少因為爆量的配送需求，所導致配送延誤，或服務中斷問題。

為降低可能的影響，天眼透過增加輪值人力，更即時處理使用者需求，並加派輪值客服，縮短需求處理時間。另也升級雲端主機等級，擴充硬體服務效能，加入監測主機用量機制，以利更即時因應突發性的使用量暴增狀況。

業者可增加備料數量，更即時滿足維修需求，並加強易耗損設備的預防性維修或更換，以降低設備報修狀況。業者除透過增加備料數量，及加強預防保養措施，達到縮短維修時間外，也調整維修工程師人力，讓維修流程更具彈性有效率。

根據去年Deloitte調查顯示，2020年網路購物銷售額年增17.5%，預估今年數據一定還會再提升。為穩定運輸服務水準，天眼主動提供額外的服務資源，期盼藉由智慧運輸領域的專業與經驗，與業者和全國民眾共同度過此次挑戰。

熱門文章

散戶有船票小心 專家：這幾檔有人落跑
2021.06.06

台股下殺就低接！老手驚洩3檔神買點
2021.06.07

京元電確診爆了！揭股價逆漲2%幕後關鍵
2021.06.07

迎除息潮 17檔擁雙題材吸睛
2021.06.07

13檔法人連買 衝鋒
2021.06.07



客服專線：(02) 2306-3848

業務專線：(02) 2308-7111 #6611
#6612 #6613

服務時間：週一至週五

9:00~12:00、13:30~18:00



財經要聞

財經 稅法 國際 大陸 證券
產業 科技 金融 基金 房市

證券投資

上市櫃 期貨動態 權證
操盤心法 法人透視 台股逐洞賽

金融理財

保險天地 保險達人 發票對獎
金融見聞 稅務法規 信用卡
年級理財 外匯探搜 基金通

房地產

房市快訊 房市亮點 房市專題
專家看房 大老闆聊天室

產業快訊

智慧機械 大健康
金融·理財 房市·建材 科技·綠能
消費·時尚 產學·管顧 社企·公益

生技醫療

生醫快訊 生醫觀點 生醫趨勢

數位專題

人物

面對面 星期人物 戰略高手 職場達人
新聞熱點 人事異動站 人物剪影

工商書房

書房嚴選 名人書單 雜誌精選
全球財經週報 好書推薦 商訊出版
電子書

樂活

美食 愛車 養生 休閒 時尚 風格

付費專區

工商頭條 全版閱讀 線上讀報

展覽

南紡世貿展覽中心
工商時報自動化機械暨智慧製造展
台南品味週
台南書展

友好網站

翻爆 旺旺中時媒體集團